

Algemene voorwaarden West Country Media

1. Definities

1. West Country Media, gevestigd te Naaldwijk, KvK-nummer 73989371, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als WCM.
2. De wederpartij van WCM wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
3. Partijen zijn WCM en opdrachtgever samen.
4. Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten of goederen door of namens WCM.
2. Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als dat uitdrukkelijk én schriftelijk door partijen is overeengekomen.

3. Betaling

1. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij de partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
2. Betaalt opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij van rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is WCM gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
3. Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal WCM tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van WCM op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Aanbiedingen en offertes

1. De aanbiedingen van WCM zijn hooguit 1 maand geldig, tenzij in het aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Wordt het aanbod niet binnen die gestelde termijn aanvaard, dan vervalt het aanbod.
2. Levertijden in offertes zijn indicatief en geven de opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk én schriftelijk overeenkomen.

5. Informatieverstrekking door opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt alle informatie die voor de uitvoering van de opdracht relevant is beschikbaar voor WCM.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan WCM ter beschikking gestelde gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever vrijwaart WCM voor elke schade in welke vorm dan ook die voortvloeit uit het niet voldoen aan de twee bovengenoemde leden m.b.t. de informatieverstrekking.
4. Stelt opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door WCM verlangde gegevens beschikbaar en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

6. Intrekking opdracht

1. Het staat opdrachtgever vrij om de opdracht aan WCM, in overleg, op elk gewenst moment te beëindigen.
2. Wanneer opdrachtgever de opdracht intrekt, is opdrachtgever verplicht de gemaakte kosten aan WCM te betalen.

7. Prijzen

1. De op aanbiedingen, offertes en facturen van WCM genoemde prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door WCM niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen in overleg aanleiding geven tot prijsverhogingen.
3. Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen. Deze vaste prijs is een richtprijs, waarbij WCM gerechtigd is om hier vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient WCM opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is. Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om een deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

8. Uitvoering van de overeenkomst

1. WCM voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit.
2. WCM heeft het recht om werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord.

9. Contractduur opdracht

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en WCM wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk én schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Zijn partijen voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn.

10. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, licht WCM opdrachtgever hierover schriftelijk in.

11. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van WCM in de nakoming van enige verplichting jegens opdrachtgever niet aan WCM kan worden toegerekend in geval van een van de wil van WCM onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van WCM kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, computervirussen, stakingen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

2. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet als gevolg waarvan WCM niet aan zijn verplichtingen jegens opdrachtgever kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang WCM niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. WCM is in het geval als bedoeld in het tweede lid van dit 12e hoofdstuk niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als WCM als gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

12. Opschorting

1. Opdrachtgever doet afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

13. Verzekering

1. Opdrachtgever verplicht zich geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst, alsook zaken van WCM die bij opdrachtgever aanwezig zijn en zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd, adequaat te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal.

14. Verval van de vordering

1. Elk recht op schadevergoeding door WCM vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 Burgerlijk Wetboek.

15. Aansprakelijkheid schade

1. WCM is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij WCM de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.

2. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van WCM beperkt tot het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. WCM is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

4. De aansprakelijkheidsbeperking geldt ook als WCM aansprakelijk wordt gesteld voor schade die direct of indirect voortvloeit uit het niet deugdelijk functioneren van de door WCM bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

5. Iedere aansprakelijkheid van WCM voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

16. Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Het openbaar maken van de door WCM vervaardigde productie is geheel voor risico van de opdrachtgever. WCM kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van de productie.

2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verveelvoudigen of openbaar maken van door hem aangeleverde content waarvan de rechten bij derden liggen.

3. De opdrachtgever vrijwaart WCM tegen alle aanspraken van derden, die verband houden met de door WCM geleverde producties, goederen en/of diensten.

17. Klachtplicht

1. Opdrachtgever is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct schriftelijk te melden aan WCM. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat WCM in staat is hierop adequaat te reageren.

2. Een klacht kan er in ieder geval niet toe leiden, dat WCM gedwongen kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

18. Intellectueel eigendom

1. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, behoudt WCM alle intellectuele absolute rechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht etc.) op alle ontwerpen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, video's, etc.

2. De genoemde intellectuele absolute rechten mogen niet zonder schriftelijke toestemming van WCM worden gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

19. Geheimhouding

1. Ieder der partijen houdt de informatie die hij (in welke vorm dan ook) van de andere partij ontvangt en alle andere informatie betreffende de andere partij waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel informatie waarvan hij kan verwachten dat de verspreiding daarvan de andere partij schade kan berokkenen, geheim en neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat zijn personeel de genoemde informatie ook geheimhoudt.

20. Geschillenbeslechting

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit deze algemene voorwaarden worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Den Haag.